



APP INSTRUCCIONES DE ACCESO

Estimadas familias:

SARECO ha desarrollado una App que les permitirá estar informados de las valoraciones que la Coordinadora y/o el monitor/a de su hijo/a realicen diariamente durante el Servicio de Comedor.

Pasos a seguir para el registro y uso de la App:

1. **Acceso a la web:** Diríjase a la siguiente dirección web:
<https://www.sarecosa.es/app/inscripcion>.
2. **Formulario de inscripción:** Antes de proceder a la descarga de la App, es necesario que complete un formulario con los datos específicos de su hijo/a. Para ello, pulse el botón “RELLENAR FORMULARIO”
3. **Datos requeridos:** Es importante que rellene todos los campos, especialmente los referentes al colegio, curso y clase de su hijo/a, así como una dirección de correo electrónico válida. Una vez completado el formulario y verificados los datos, recibirá un usuario y una contraseña en la dirección de correo proporcionada.
4. **Descarga de la App:** Descargue la App buscándola como “SARECO” en la App Store o Google Play. Ingrese los datos proporcionados y podrá comenzar a utilizarla.

Procedimiento de la App:

Queremos explicarles el proceso de funcionamiento de la App y cómo recopilamos la información para que, el mismo día, reciban los detalles del Servicio de Comedor de su hijo/a.

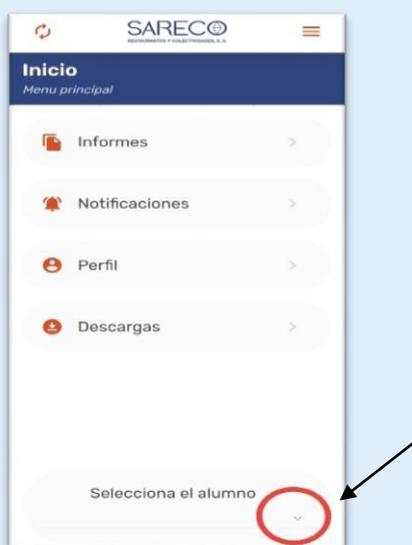
Pasos a seguir por la empresa:

1. Los monitores recopilan diariamente la información sobre cada alumno en una plantilla.
2. En caso de ausencia, la Coordinadora marcará las faltas de los alumnos que no asistieron ese día.
3. Se rellenarán las anotaciones de aquellos alumnos que hayan tenido algún incidente o comentario especial por parte del monitor.
4. Finalmente, los informes se enviarán automáticamente a través de la App sin anotaciones adicionales del monitor.

En caso de que algún día reciban un informe indicando que su hijo/a no asistió al comedor y esto no sea correcto, es posible que no se haya registrado adecuadamente en la app. Aunque revisaremos esto con mucho cuidado, siempre puede haber un error humano. No obstante, tengan la tranquilidad de que siempre contamos con toda la información en el centro para resolver cualquier duda que puedan tener.

FAQs de la App:

1. **¿No ha recibido sus claves de acceso?** Haga clic en "¿Has olvidado la contraseña?" y podrá recibir una nueva clave si aún no la ha recibido.
2. **Función de la App:** La App es únicamente informativa.
3. **Acceso para múltiples usuarios:** Siempre que la comunicación sea posible, cada familia tendrá un único usuario principal desde el cual podrán conectarse múltiples usuarios en distintas plataformas, permitiendo el acceso simultáneo sin restricciones y evitando errores en la App y la información.
4. **Acceso para hermanos:** En caso de tener hermanos, se accederá desde el mismo usuario y en el desplegable podrá cambiar entre los hijos.



5. **Informes:** Los informes serán enviados por el/la Coordinador/a, quien estará al tanto de la situación de cada alumno/a en todo momento.
6. **Descarga de la App:** La App que debe descargarse es la de SARECO.

¡Muchas gracias por su atención!

